

Gerechtigkeitsheld*innen ab April 2025 gesucht! Werde Referent*in für unseren Rechtsservice

Versicherungen sind langweilig und verschlafen? Vergiss die Vorurteile! In einer Branche, die oft als spießig gilt, sind wir der lebendige Gegenbeweis.

Willkommen bei der ÖRAG!

Wir haben ein Ziel: Menschen zu ihrem Recht verhelfen – und das seit 1970. Seit unserer Gründung vor über 50 Jahren sind wir stetig gewachsen und liegen in der Welt der deutschen Rechtsschutzversicherungen auf den ersten Plätzen. Das liegt auch daran, dass unser Rundumschutz und unser Service regelmäßig mit Bestnoten ausgezeichnet werden.

Wie machen wir das? Der Erfolg unserer Unternehmensgruppe basiert auf Tradition und Innovation. Wir schätzen Sicherheit und Stabilität ebenso wie Kreativität und Flexibilität. Deshalb legen wir viel Wert auf eine tarifliche Vergütung, flexible Arbeitszeiten, moderne Arbeitsplätze und eine große Vielfalt in unseren Teams.

Eine wichtige Säule für unseren Erfolg ist unser hauseigener Rechtsservice, der direkte Ansprechpartner für unsere Kund*innen. Unsere Referent*innen bearbeiten Schadenfälle aller Art, klären Sachverhalte persönlich und leisten prompte Hilfestellungen. Nie langweilig und immer anders.

Bist du dabei?

Das erwartet Dich bei uns:

- Du bist Ansprechpartner*in für unsere Kund*innen. Dazu gehören unsere Versicherungsnehmer*innen ebenso wie Vermittler*innen, Anwäl*innen und Gerichte.
- Du kümmerst dich ganzheitlich um ihre Anliegen und hilfst ihnen selbstständig und zuverlässig, hauptsächlich per Telefon und über elektronische Kommunikationswege.
- Du erfasst das Problem unserer Kund*innen und ordnest es ein, prüfst den Stand ihrer Rechtsschutzversicherung und weist auf eventuelle Versicherungslücken hin. Du findest den bestmöglichen Weg für unsere Kund*innen: Das muss nicht immer der Weg zu Anwäl*innen sein – auch Tipps und Tricks, telefonische Beratungen oder Meditation sind eine Lösung. Wenn es aber gewünscht ist, empfiehlst du Anwäl*innen, klärst die Kosten und Verfahrensabläufe.
- Du behandelst Schadensfälle aus allen Rechtsgebieten.
- Du nimmst Lob und Beschwerden auf.
- Du entscheidest durch deine Fachkompetenz über die Eintrittspflicht.

Für diese Aufgaben wirst du sechs Monate lang intensiv von unserem Ausbildungsteam eingearbeitet und über eine Patenschaft betreut. So lernst du uns und unsere Vorgehensweise bestens kennen und kannst dir das Know-how aneignen, das du brauchst.

Das bringst Du mit:

- Du bist Diplomjurist*in – egal ob Berufseinsteiger*in oder mit jahrelanger Erfahrung.
- Du bist souverän im Kontakt mit Kund*innen, Vertriebspartner*innen und Rechtsanwält*innen, sowohl am Telefon als auch per Mail.
- Du denkst lösungsorientiert und behältst die Bedürfnisse unserer Kund*innen stets im Auge.

- Im Idealfall hast du bereits Erfahrung mit Dienstleistungsbereichen oder Kundenkontakt.
- Du bist entscheidungsfreudig und verhandlungssicher.
- Du bist teamfähig, sozial und engagiert.

Weitere Gründe, ein Teil von uns zu werden:

- Ein krisenfester Arbeitsplatz in Form eines unbefristeten Arbeitsvertrages bei einem zukunftsorientierten Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe
- Eine 38-Stunden-Woche sowie eine attraktive Vergütung nach Tarif mit 14 vollen Gehältern
- Ein Urlaubsanspruch von 30 Tagen, der durch Gleittage erhöht werden kann, sowie freie Arbeitstage an Heilig Abend, Silvester
- Die weitestgehend individuelle Gestaltung deiner Arbeitszeit im Rahmen eines flexiblen Gleitzeitmodells (nach entsprechender Einarbeitungszeit)
- Die Möglichkeit bis zu 4 Tage wöchentlich im Home-Office zu arbeiten, welches Dir zuhause voll ausgestattet wird zuzüglich eines monatlichen Zuschusses für die Arbeit im Home-Office on top
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem jungen, engagierten und verlässlichen Team
- Ein papierloser Arbeitsplatz mit E-Akten und modernster IT-Technik
- Ein regelmäßiger Austausch mit deiner Führungskraft
- Interne und externe Programme zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Umfangreiche Sozialleistungen und angenehme Extras wie beispielsweise:
 - Eine betriebliche Altersvorsorge
 - Vermögenwirksame Leistungen
 - Eine kostenlose Rechtsschutzversicherung (nach 1 Jahr Betriebszugehörigkeit)
 - Eine bezuschusste Betriebskantine
 - Gratis-Versorgung mit Wasser und Heißgetränken
 - Einen monatlichen Fahrkostenzuschuss
 - Bikeleasing-Angebot
 - Fitnessstudiorabatte
 - Vielfältige sportliche Aktivitäten in unserer Betriebssportgemeinschaft
 - Physiotherapeutische Massage
 - Bezuschusste Kinderferienbetreuung
 - Vielfältige Arbeitszeitmodelle um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu unterstützen
 - Bezuschusste Kindergartenplätze
 - Jubiläumszahlungen
 - Betriebliche Sozialberatung
 - Sommerpartys, Betriebsfeste sowie Mitarbeiter- und Teamevents
- Rund 100 Kolleg*innen, die sich schon jetzt auf Dich freuen!

Du möchtest Teil unseres Teams werden?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung gerne über unser Bewerberportal [ÖRAG-Bewerberportal](#)

Die zuständigen Personalreferentinnen Marietheres Recknagel und Tanja Hummelt stehen Dir gerne telefonisch unter 0211/529-51376 oder 0211/529-5392 vorab für Fragen zur Verfügung.

Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung und Gleichgestellten im Sinne des SGB IX sind ausdrücklich erwünscht. Bei gleicher Befähigung werden diese bevorzugt berücksichtigt.